ALGEMENE VERKOOPSVOORWAARDEN (versie 01/01/2025)

ARTIKEL 1 – ALGEMEEN

Deze huidige voorwaarden zijn van toepassing op al onze verkopen van goederen en al dan niet bijhorende diensten.
Elke bestelling van de klant houdt een impliciete aanvaarding in van deze algemene verkoopsvoorwaarden zonder voorbehoud en zonder afwijking door zijn of haar eigen aankoopvoorwaarden hieraan afbreuk kunnen doen of artikelen aanpassen.
Ghent Aggregates BV behoudt zich het recht ten alle tijden en zonder voorafgaandelijke verwittiging haar algemene verkoopsvoorwaarden aan te passen. De laatste versie is steeds beschikbaar op de website https://www.ghentaggregates.be

ARTIKEL 2 – KARAKTERISTIEKEN

Het hoort toe aan de klant om tussen de verschillende categorieën van goederen en diensten die wij aanbieden, de geschikte te kiezen in functie van de door de klant gewenste toepassing. Wanneer een van de goederen of diensten gedekt is door de CE markering kan de klant de lijst van toepassingen en waarden onderhevig aan de markering verkrijgen op eenvoudige aanvraag, voor de toepassing die zij beoogt. Wij wijzen alle verantwoordelijkheid af wanneer de conforme goederen niet conform waren of bleken aan de toepassing van de klant.

Het is aan de klant om zich te vergewissen, voor de verwerving van de producten, over de conformiteit van de goederen die worden aangeleverd volgens bestelling door het controleren van de leveringsbon en de goederen zelf. De controle van de leveringsnota's alsook de goederen zelf geschiedt vóór aanvang van lossing. Na lossing aanvaardt de klant de materialen en worden deze niet meer terug genomen. Bij afhalingen is de klant gehouden de producten te controleren en aanvaarden vooraleer de laadplaats wordt verlaten. Bij vertrek en ondertekening van de laadbon aanvaardt de klant uitdrukkelijk de kleur, kwaliteit en intrinsieke eigenschappen van de producten, zonder verhaal.

ARTIKEL 3 – VERKOOPPRIJS

Onze offertes zijn zeven dagen geldig te rekenen vanaf de verzending, tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen. Vanaf de 8e dag na verzending behoudt de verkoper het recht haar prijzen aan te passen in functie van de economische parameters geldend op dat moment, zonder het recht te openen tot schadevergoedingen of andere claims in hoofde van de koper. Voor vervaldag van de prijs behoudt de verkoper het recht de prijzen te indexeren volgens gebruikelijke formules of aan te passen wanneer de producent of vervoerder(s) eenzijdig zijn prijzen aanpast door wijzigingen in de economische context (zoals energieprijzen, staalprijzen, brandstofprijzen, gasprijzen, etc. – niet limitatieve opsomming). Ook laagwatertoeslagen op scheepvaart, prijsaanpassingen in containertransporten of andere extra kosten kunnen eenzijdig en voor levering ingerekend worden. Bij levering en aanvaarding van de goederen aanvaardt de klant uitdrukkelijk en expliciet alle meerkosten die voortkomen uit deze aanpassingen.

Onze producten en diensten worden aangeboden aan de vooropgestelde prijzen van toepassing op de dag van levering, afhaling of uitvoering. Kortingen op prijzen kunnen toegestaan worden volgens specifieke voorwaarden, vooraf overeengekomen. Werven waarvan de volumes en leveringsritmes impact hebben op de producties, productiewijzen, logistiek, of elke andere specifieke voorwaarden op maat, zijn onderhevig aan een offerte op maat. In geen geval opent een betaling sneller dan vervaldag automatisch het recht tot kortingen, tenzij uitdrukkelijk vooraf overeengekomen. Alle facturen zijn betaalbaar netto, zonder korting, op vervaldag. Korting voor contante betaling is niet toegestaan op onze facturen

ARTIKEL 4 – VERKOCHTE HOEVEELHEDEN

De hoeveelheden vermeld op de leveringsbonnen en/of C.M.R. zijn bewijs voor de geleverde hoeveelheden en facturatie van de goederen. Elk protest van de verkochte hoeveelheden moet onmiddellijk geformuleerd worden en uitdrukkelijk schriftelijk binnen de 24 uren worden bevestigd na de afhaling of levering. Bij ondertekening van de leveringsbon en/of C.M.R. zonder bijkomende opmerkingen worden de hoeveelheden en kwaliteiten van de goederen aanvaard zonder voorbehoud.

ARTIKEL 5 – LEVERING

Elke levering wordt vergezeld van een leveringsbon in twee exemplaren of een digitale leveringsbon. Een van deze exemplaren moet verplicht worden ondertekend door de ontvanger en terug worden gegeven aan de chauffeur of schipper. Bijgevolg heeft de klant het recht elke levering te weigeren wanneer geen leveringsbon of CMR wordt aangeboden ter ondertekening voor ontvangst. Ook de CMR is bindend als bewijs voor levering, bij ontstentenis van onze leveringsbon.

Onze goederen reizen steeds op risico van de klant, zelfs wanneer ze geleverd (DAP of DDP) gefactureerd worden.

De controle van de geleverde producten gebeurt door de klant zowel kwalitatief als kwantitatief op moment van aankomst, vooraleer elke losactie wordt aangevangen. Problemen of opmerkingen worden onmiddellijk schriftelijk of via email overgemaakt. Eenmaal de goederen gelost zijn ze aanvaard door de klant en worden ze in geen geval nog terug genomen. Bij afhalingen gebeurt deze controle op moment van laden of uiterlijk bij het verlaten van onze site. Terugname of retours zijn daarna niet meer mogelijk.

Bij levering van de goederen via de weg, zelfs wanneer speciale werfwagens worden ingezet, dienen de leveringen steeds te gebeuren op terreinen en plaatsen bereikbaar voor vrachtwagens met hoge tonnage. Het behoort de klant toe de nodige voorzorgen te treffen dat de vrachtwagens zonder enig gevaar of risico de losplaats kunnen bereiken. De klant is verantwoordelijk voor het begeleiden en manoeuvreren van de vrachtwagens, net zoals het voorzien van een geschikte losplaats en wasplaats voor de vrachtwagen binnen de werf. Hij is eveneens verantwoordelijk voor de schade aan of door vrachtwagens en onze vertegenwoordigers op de werf. Wanneer ondanks onze aanwijzingen toch zich moeilijkheden voordoen bij het bereiken van de losplaats of tijdens het lossen, behouden wij ons het recht de extra kosten voor de vertragingen aan te rekenen bij de levering.

Bij levering van de goederen per schip of per spoor tot aan de installaties of aangeduide (publieke) kaai of station door de klant, moet deze laatste waken over de goede toegankelijkheid ervan. De klant wordt gevraagd de exacte losplaats aan te duiden, en de aankomst en vertrek te begeleiden bij de manoeuvres. De klant is verantwoordelijk voor de goederen en het materiaal tijdens de ganse wachttijd op de aankomstplaats. Elke schade die voortvloeit aan de vervoersmiddelen of de goederen is ten laste van de klant. De levering per spoor of per schip op aangekondigde datum kan niet gegarandeerd worden: de exacte leveringstermijn is slechts een indicatie. De lossing van schepen dient te geschieden binnen de 24 uren na aankomst of volgens afgesproken termijn met de klant. Elke wachttijd of lostijd die deze 24 uren na aankomst overschrijdt zal aangerekend worden volgens de geldende liggelden omschreven volgens de Belgische wetgeving, in geval van scheepvaart. Wachttijden voor vrachtwagens vangen aan vanaf 30min. na aankomst op de werf en zullen verrekend worden aan 85,00 EUR per uur (ex BTW).

De leveringstermijnen worden gerespecteerd volgens het mogelijke maar zijn steeds opgegeven ter indicatie. Afwijkingen hierop openen niet het recht tot schadevergoedingen of claims allerhande.

Wij wijzen elke verantwoordelijkheid af voor kosten of ongemakken die voortvloeien uit het laattijdig leveren wanneer deze veroorzaakt worden door oorzaken onafhankelijk van onze wil, zoals daar zijn : leveringsmoeilijkheden, verkeersproblemen, onvoldoende middelen op de werf, stakingen in onze onderneming, bij leveranciers of tussen laad- en losplaats, bij onze transporteurs of onderaannemers, gebrek aan grondstoffen bij leveranciers of groeves, gebrek aan transportmateriaal, elektriciteitsuitval, gebrek aan productiemateriaal, brand, oorlog, aanslagen, volkoproer of –opstanden, vorst, overstromingen, harde regenval, sterke wind, storm,… enz.

Bij leveringen op een werf moeten de materialen aanvaard en ontvangen worden op moment van aankomst door vrachtwagen of ander transportmiddel. Bij wachttijden op de werf of losplaats behouden wij ons het recht wachttijden op transport aan te rekenen die volgen uit de immobilisatie van het transportmiddel, overeenkomstig type vervoer (supra).

ARTIKEL 6 – TERUGNAME

Ghent Aggregates BV neemt geen goederen terug. Indien andersluidend en expliciet overeengekomen wordt dat toch een terugname zou gebeuren, worden de goederen eerst gecontroleerd op hun zuiverheid. Materialen op werven gelost, verpakkingen reeds geopend worden nooit terug genomen. Enkel niet geloste bulkmaterialen of bigbags nog niet geopend kunnen terug genomen worden, mits aanvaarding na controle op zuiverheid en pollutie. Bij vaststelling van welke anomalie of afwijking behoudt Ghent Aggregates BV zich het recht de volledige waarde te factureren. Deze appreciatie gebeurt door de medewerkers van Ghent Aggregates BV. Bij terugnames wordt een administratieve handlingskost in rekening gebracht van 20,00 EUR excl BTW. Deze dekt de controles, wegingen, enz. De ontvangen gewichten in retour worden in rekening gebracht. Eventuele transportkosten bij retours indien wij ze moeten organiseren zijn altijd ten laste van de klant.
Bij foutieve bestellingen of vergissingen, waarbij de goederen reeds gelost werden en derhalve aanvaard (cfr. bovenstaande bepalingen), of bij afhalingen ook expliciet aanvaard werden, kan geen terugname georganiseerd worden. Alle kosten blijven onverwijld ten laste van de koper.

ARTIKEL 7 – BETALINGEN

Onze goederen en diensten zijn contant betaalbaar zonder kortingen, bij levering of afhaling na voorlegging van onze factuur en op onderstaand adres :

GHENT AGGREGATES
Singel 27 – Haven 0945A
B-9000 Gent

Wij reserveren ons het recht voorschot te vragen bij bepaalde leveringen op moment van bestelling.

Op vraag van de klant voor uitgestelde betalingstermijnen reserveren wij het recht om, in functie van de financiële gezondheid van de klant, een plafond aan openstaande bedragen in te lassen en eventueel garanties te vragen. Elke afwijzing van deze voorwaarden kan leiden tot het contant betaalbaar maken van de facturen of nieuwe bijkomende garanties voor te leggen.

Kredietbeperking: wanneer de volledige vordering op de cliënt binnen de voor de betreffende levering geldende betalingstermijn is voldaan, is de klant gerechtigd de eventueel in rekening gebrachte kredietbeperking in mindering te brengen. Deze kredietbeperking is dus niet te betalen bij tijdige betaling. Bij gedeeltelijke betaling blijft de volledige kredietbeperking verschuldigd. Deze forfait belet in geen geval de aanrekening van de hoger voorziene intresten en forfaitaire schadevergoeding.

Wissels en cheques, behoudens gecertificeerde bankcheques, worden niet aanvaard. Indien kosten voortkomen uit betalingen met Mastercard, Visa kaart, of andere kredietkaarten behoudt de verkoper het recht deze kosten te claimen en aan te rekenen via aparte facturatie of op moment van afrekening. De klant is gehouden deze te vergoeden. Bij gebruik van gewone debetkaarten of overschrijvingen worden geen kosten in rekening gebracht.

In geval van niet-betaling van enige factuur op de vervaldag, zullen, onverminderd andere inningskosten, zonder voorafgaandelijke schriftelijke sommatie volgende bijkomende betalingen verschuldigd zijn : intresten vanaf de vervaldag aan 10% per jaar, en daarnaast een forfaitaire verhoging van het factuurbedrag met 10%, met een minimum van 100,00 EUR. De niet-betaling van enige vervallen factuur houdt in dat de verkoper zich het recht voorbehoudt de uitvoering van welk danige overeenkomst te schorsen of de verbreking ervan te vorderen en worden alle openstaande bedragen en nog niet vervallen factuurbedragen onmiddellijk opeisbaar.
Bij verbreking van het contract om welke reden dan ook, dient er aan de verkoper een verbrekingsvergoeding betaald te worden van 30% op de verkoopprijs van de nog te leveren goederen, onverminderd alle kosten door de verkoper gemaakt met betrekking tot het contract. Bij niet-courant gestockeerde producten zullen de volledige waarde van de goederen in rekening gebracht worden.

ARTIKEL 8 – EIGENDOMSVOORBEHOUD

Bij uitdrukkelijke overeenkomst en ondanks elke andere mogelijke andersluidende clausule blijven de verkochte goederen onze eigendom tot de volledige betaling van de prijs en haar accessoires voldaan is.
De klant verzekert op zijn risico en kosten de bewaring van onze producten. Hij is verantwoordelijk voor de schade veroorzaakt aan onze goederen of veroorzaakt door onze goederen. De klant ondertekent op zijn kosten een verzekering voor de schade die de producten kunnen lopen. De goederen beschouwd als op depot of op de werf van de klant zullen geplaatst worden in exclusief gereserveerde stockageplaats voor deze goederen. De klant is verplicht elke bedreiging, actie of gebeurtenis die het eigendomsrecht van onze goederen in gevaar brengen te melden.
De klant wordt toegestaan onze producten door te verkopen onder voorwaarde dat de klant zijn eigen klanten informeert dat onze producten gemarkeerd zijn door het eigendomsrecht. Wanneer onze eerste klant de prijs verschuldigd niet tijdig op vervaldag betaalt, reserveren wij ons het recht de betaling bij diens klant op te vragen.

ARTIKEL 9 – GARANTIES - VERANTWOORDELIJKHEDEN

Elke klacht over de kwaliteit van de goederen moet onmiddellijk gemeld worden en binnen de 24 uren schriftelijk uitdrukkelijk bevestigd na de levering of afhaling.
De garantie op onze goederen is bij overeenkomst gelimiteerd. Bij erkende gebreken van onzentwege zullen de goederen, volgens onze keuze, hetzij vervangen hetzij terugbetaald volgens de waarde van aanschaf, zonder enige schadevergoeding of intresten van welke aard dan ook.
We ontkennen elke verantwoordelijkheid bij afwijkingen van kwaliteit of kleur die niet werd vastgesteld bij afhaling of levering. Ook elke afwijking na levering door klimatologische of atmosferische invloed, door transport, door wijziging van samenstelling, door stockage, door behandeling op de werf, het gebruik of de verwerking door de koper, of door elke andere invloed onafhankelijk van onze wil.
Elk document met voorschriften, aanbevelingen, of advies zijn louter informatief aan de koper gegeven op technisch gebied. Dit advies vormt geen basis voor enige aansprakelijkheid en kunnen derhalve hiervoor niet gebruikt worden. De informatie wordt overgenomen door de waarden van producenten, die bij de productie aansprakelijk zijn voor de publicatie van deze waarden.
Onze materialen kunnen ijzerhoudende insluitingen of andere insluitingen bevatten. Wij kunnen de gevolgen hiervan niet garanderen of voorzien. De koper is uitdrukkelijk verwittigd van de mogelijkheid op onzuiverheden en bestelt in kennis van deze eventuele problemen. De koper ziet af van elke mogelijke aansprakelijkheid ten laste van de verkoper.
De afmetingen, gewichten en kleuren van bepaalde materialen zijn onderhevig aan kleine natuurlijke variaties, door hun oorsprong of fabricage, waardoor de materialen genieten van een gebruikelijke tolerantie waarvoor we niet aansprakelijk kunnen gesteld worden bij kleine gebruikelijke afwijkingen.
De verwerking en/of plaatsing van de verkochte goederen vallen niet onder de aansprakelijkheid van de verkoper. Alle gevolgschade, welke dan ook, resulterend uit de al dan niet foutieve of onvakkundige verwerking, behandeling of plaatsing van onze producten zijn integraal ten laste van de koper. Foutieve plaatsingen of verwerkingen zijn louter verantwoordelijkheid van de koper.

ARTIKEL 10 – ONTBINDING

Bij het ontbreken van de uitvoering van gelijk welke verplichting van de klant reserveren wij ons het recht om elke levering of uitvoering van bestelling te onderbreken of te annuleren, zonder enige vorm van kortgeding of rechtspraak, of juridisch klacht.

ARTIKEL 11 – BETWISTINGEN

In geval van betwistingen worden alle zaken behandeld voor de Rechtbank van Koophandel van Gent, ongeacht de woonplaats van de koper, Alle gerechtelijke procedures, in kortgeding of op rekwest, vallen onder de uitsluitende bevoegdheid van bovenvermelde rechtbank en zijn uitsluitend onderworpen aan het Belgische Recht.

ARTIKEL 12 – COMPENSATIE

Beide partijen komen uitdrukkelijk overeen en stemmen in dat alle wederzijdse schulden en vorderingen die ze bij elkaar uitstaan hebben uit wederkerige commerciële betrekkingen en relaties met elkaar verbonden zijn en derhalve wederzijdse garantie tot betaling vormen, waardoor deze gecompenseerd met elkaar kunnen worden.